



**СНЦ "ИНИЦИАТИВА
ЗА РАВНИ
ВЪЗМОЖНОСТИ"**

**Развитие на дейности по проект „Да станем активни граждани и потребители”,
изпълняван от СНЦ „Инициатива за равни възможности”**

1. В изпълнение на програмата на проекта изпълнителският екип, с помощта на доброволците на СНЦ „Инициатива за равни възможности” идентифицира на местно ниво роми – активисти и съдейства за създаването на 8 неформални обединения – Клубове на потребителите, както следва: в кв. „Факултета”, София /състоящ се от 18 членове/; в кв. „Филиповци”, София /състоящ се от 7 членове/, в кв. „Христо Ботев”, София /състоящ се от 7 членове/, в Самоков /състоящ се от 7 членове/, в Ихтиман /състоящ се от 7 членове/, в Благоевград /състоящ се от 13 членове/, в Перник /състоящ се от 7 членове/ и в Кюстендил /състоящ се от 15 членове/. Изпълнителският екип е създал фейсбук група за осъществяване на контакти между потребителските клубове по места, чрез която на настоящия етап се координира обединението на клубовете. Обединението на клубовете на настоящия етап е неформално, като се обсъжда създаване на формална организация, което следва да стане в следващия етап на осъществяването на проекта. Обединението на Клубовете на потребителите е член Асоциация „Активни потребители”. В рамките на следващия проект период Обединението на Клубовете на потребителите ще създаде и допълнителни контакти с потребителски организации.

2. Изпълнителският екип организира и проведе специализирани обучения върху правата на потребителите и правото на равенство и недискриминация, както следва:

2.1. Обучение на КП в гр. Перник, проведено на 01.09.2013 г. Беше извършено обучение на 7 членове на КП в гр. Перник по описаната програма в шест модула.

2.2. Обучение на КП в кв. „Факултета”, София, проведено на 04.09.2013 г. Беше извършено обучение на 18 членове на КП – кв. „Факултета” по описаната програма в шест модула.

2.3. Обучение на КП в кв. „Филиповци”, София, проведено на 05.09.2013 г. Беше извършено обучение на 7 членове на КП – кв. „Филиповци” по описаната програма в шест модула.

2.4. Обучение на КП в гр. Самоков, проведено на 10.09.2013 г. Беше извършено обучение на 7 членове на КП в гр. Самоков по описаната програма в шест модула.

2.5. Обучение на КП в кв. „Христо Ботев”, София, проведено на 12.09.2013 г. Беше извършено обучение на 7 членове на КП – кв. „Христо Ботев” по описаната програма в шест модула.

2.6. Обучение на КП в гр. Ихтиман, проведено на 18.09.2013 г. Беше извършено обучение на 7 членове на КП в гр. Ихтиман по описаната програма в шест модула.

2.7. Обучение на КП в гр. Благоевград, проведено на 29.09.2013 г. Беше извършено обучение на 13 членове на КП в гр. Благоевград по описаната програма в шест модула.

2.8. Обучение на КП в гр. Кюстендил, проведено на 07.12.2013 г. Беше извършено обучение на 15 членове на КП в гр. Кюстендил по описаната програма в шест модула.

3. В изпълнение на програмата в процес на създаване е база – данни на потребители на целевите услуги от ромските квартали. На настоящия етап има назначени местни координатори в целевите райони, в които се изпълнява програмата, като координацията в София е задължение на координатора на проекта. Екипът е създал единна форма за създаване на базата данни, която е разпространена до всеки един от местните координатори. Проведен е индивидуален инструктаж за всеки един от местните координатори, относно това как да използва формата за събиране и обективизиране на данните, както и по какъв начин да се съхраняват личните данни на бенефициентите, с оглед спазването на Закона за защита на личните данни. Местните координатори ще използват и доброволния труд на членовете на потребителските клубове по места, като имат за задача да запознаят всички тях с изискванията на Закона за защита на личните данни при осъществяване на дейността. СНЦ „Инициатива за равни възможности” е ЮЛ, регистрирано като оператор с лични данни, включително с чувствителни данни. Местните координатори имат за задача да представят първоначалните резултати на координатора на проекта в края на месец януари 2014 г.

4. Изпълнителският екип, съвместно с местните координатори и членовете на Клубовете на потребителите извърши идентификация на местните компании –доставчици на целените услуги във всеки един от целевите райони и създаде база данни за тях, като в базата данни са включени наименованията на компаниите, предоставяните услуги, изискванията към потребителите, изисквания на документооборота за взаимоотношения с компаниите, честота на използването на услугите от съответните компании.

5. СНЦ „Инициатива за равни възможности” организира и проведе осем масови информационни кампании в целевите квартали, като със съдействието на местните клубове на потребителите и доброволците, информацията за кампаниите беше широко разпространена из кварталите. По време на информационните кампании бяха раздадени създадените по проекта информационни брошури, както следва:

1. Информационна кампания в кв. „Факултета”, София, проведена на 06.09.2013 г.
2. Информационна кампания в кв. „Филиповци”, София, проведена на 07.09.2013 г.
3. Информационна кампания в кв. „Христо Ботев”, София, проведена на 14.09.2013 г.
4. Информационна кампания в гр. Перник, проведена на 17.09.2013 г.
5. Информационна кампания в гр. Благоевград, проведена на 09.10.2013 г.
6. Информационна кампания в гр. Самоков, проведена на 11.10.2013 г.
7. Информационна кампания в гр. Ихтиман, проведена на 22.10.2013 г.
8. Информационна кампания в гр. Кюстендил, проведена на 08.12.2013 г.

Планирани по-нататъшни дейности:

1. Планирано е изпълнителският екип, местните координатори, Клубовете на потребителите и доброволците на СНЦ "Инициатива за равни възможности" да проведат обща среща /организирана в София/ на която да обсъдят и приемат обща застъпническа стратегия за работа с компаниите доставчици.



„Проектът „Да станем активни граждани и потребители” се финансира в рамките на Програмата за подкрепа на НПО в България по Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2009-2014 г.” -
www.ngogrants.bg

2. Планирано е в случаите на успешно застъпничество и взаимодействие с местните компании доставчици, СНЦ "Инициатива за равни възможности", съвместно с местните потребителски клубове да сключи писмени споразумения с компаниите доставчици на услуги. Споразуменията следва да обхванат създаването на условия за сътрудничество с тях и процедура за прием и безпристрастно и прозрачно разглеждане на жалби за неравно третиране и/или некоректно поведение/, включително закононарушения и измами/ от страна на служители, както и предоставяне на информационни материали за техните задължения като доставчици, свързани с изискванията на Закона за защита от дискриминация.

3. Планирано е създаване на процедура за оказване на съдействие на потребителите при вземане на информирани решения за ползване на услугите, подготовка на документи и реализация на нарушени права. Дейността ще включва постоянна колаборация между създадените Клубове на потребителите и изпълнителския екип, като Клубовете на потребителите, ръководени от местните координатори извършват скрининг на ползването на целевите услуги и предоставят информация на изпълнителския екип. Планирано е изпълнителският екип да създаде обща база - данни, на основание на която да изготви доклад за състоянието на потребителските взаимоотношения, да проучи случаите на нарушени права и създаде стратегия за съдебна защита, както и да заведе стратегически съдебни дела/дела пред Комисията за защита от дискриминация за стратегически случаи на нарушения.